

Condiciones de tu compra en Cooncert:

El comprador de la entrada o la persona a la que está nominada asume toda responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al evento. La Organización no se hace responsable de las entradas que no hayan sido adquiridas en los puntos de venta oficiales.

Está totalmente prohibido filmar o grabar los conciertos, salvo previa autorización de la Organización. Asimismo, está prohibido el uso de cámaras y flashes así como el acceso al recinto con cualquier objeto que la Organización considere peligroso.

La Organización se reserva el derecho de admisión.

Es obligatorio presentar el DNI en los accesos de la sala para que se pueda comprobar la validez de la entrada y evitar usos fraudulentos.

En las salas de concierto no está permitida la entrada a menores de 16 años, de conformidad con el art. 53 del Reglamento de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas (Decreto 112/2010 de 31 de Agosto), a menos que vayan acompañados por su padre, madre o tutor legal debidamente identificado, en cuyo caso deben aportar cumplimentado junto con la entrada, el formulario que se les entregará en los accesos de la sala.

En el caso de haber distintos tipos de entrada para un mismo concierto, éstas estarán debidamente especificadas durante el proceso de compra. Es importante que antes de confirmar la compra revise bien las cantidades y tipos de entrada que estás comprando. No se podrá reclamar la devolución del importe de las entradas una vez hecha la compra. Sólo se devolverá el dinero en caso de cancelación del evento, o por causas graves que el cliente pueda justificar debidamente.

Todos los precios finales mostrados en Cooncert incluyen IVA y cualquier otro impuesto que sea de aplicación vigente en el momento de la compra.

En el caso que un concierto sea cancelado, sea por el motivo que sea, Cooncert avisará al cliente en el mismo email que éste especifique durante el proceso de compra. La comunicación se hará con el máximo de antelación posible. En caso de cambio de cualquier tipo (fecha, hora, lugar, etc.) se procederá de la misma manera.

Cooncert no se hace responsable de que el cliente no reciba los emails de confirmación u otras comunicaciones sobre el pedido por no haber puesto la dirección de correo electrónico correctamente.

Cooncert es titular de la base de datos generada con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios en el proceso de compra a través de nuestra página web. Cooncert se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y a tal fin adoptaremos las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología con arreglo a lo previsto en la legislación vigente en España en materia de protección de datos de carácter personal.

El usuario acepta que los datos personales facilitados en el proceso de compra sean incorporados a un fichero automatizado, cuya titularidad corresponde a Cooncert, con la finalidad de informar sobre cualquier incidencia sobre la compra, dar cumplimiento a los requisitos de facturación, así como realizar comunicaciones comerciales por correo electrónico sobre otros eventos que organicemos y que consideremos que podrían ser del interés del usuario. En caso de que el usuario no desee recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos puede dirigirse en cualquier momento a Cooncert enviando un correo electrónico a la siguiente dirección info@cooncert.com. El usuario también podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, ante Social Eventos Culturales, SL. en Psaje. Pare Claret, 5, 08348 de Cabrils.

Cooncert se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes condiciones en cualquier momento. El usuario estará sujeto a las políticas y condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas o condiciones.

Para cualquier sugerencia, consulta, queja o reclamación podéis enviarnos un email a: info@cooncert.com